



# OBLIGATIONS LÉGALES SUR LE WEB

07/02/2020

[mdc@mdc-avocat.fr](mailto:mdc@mdc-avocat.fr)

1



Avocat au Barreau de  
Toulouse depuis 2015



Data Protection Officer



Certifiée DPO par  
Veritas



Ancienne responsable  
juridique



Ancien CIL



Mentions  
légales, RGPD,  
cookies

Contrats BtB et BtC

Respect de la réglementation

# Quelle réglementation?



Règles générales relatives aux contrats et spécifiques aux contrats électroniques, etc.



Pratiques commerciales, publicités, Informations contractuelles, Droit de rétractation, Délai de livraison, Responsabilité de plein droit, etc.



Soldes, liquidations, droit des sociétés, etc.

+ Droit de la presse, RGPD

# CGV e-commerce

Cluses	BtB	BtC
Identification du vendeur/ prestataire de service		Obligatoire
Objet du contrat/ champs d'application		
Modalités de commande/formation du contrat		Obligatoire
Prix et paiement		
Livraison		
Droit de rétractation	N/A	Obligatoire
Limitation de responsabilité	Recommandée	Responsabilité de plein droit
Garantie commerciale	Facultatif	A détailler si existante
Garanties légales	Limitation possible	Obligatoire (reproduction des articles de loi + encadré)
Données personnelles		
Médiation	Facultatif	Obligatoire (médiation de la consommation)
Désignation d'un tribunal compétent	Recommandée	Pas possible

# Mentions légales

Que faut-il au minimum?

Articles 6 et 19 LCEN

Dénomination ou raison sociale

Siège social

Forme juridique et montant du capital social

Numéro d'inscription au RCS, numéro de TVA

Coordonnées postale, téléphonique et électronique

Nom et coordonnées du directeur de publication du site

Nom, raison sociale, adresse et numéro de téléphone de l'hébergeur du site

Données personnelles: cookies et politique de confidentialité

Propriété intellectuelle

Conditions générales

## Données personnelles

Les données personnelles (adresse IP, type de navigateur, type de plate-forme...) collectées par **100ans.mdc** sont uniquement destinées à un usage interne. Elles ont pour objectif de ne permettre de suivre la fréquentation de mon site et d'améliorer son développement.

En aucun cas ces données ne seront cédées ou vendues à des tiers. Seuls les commentaires envoyés sur le blog donnent lieu à un enregistrement des informations de contact (adresse IP, pseudonyme et éventuellement adresse e-mail et site web).

Conformément à l'article 19 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous avez un droit d'accès, de modification et d'opposition sur mes données personnelles enregistrées par le blog. Dans ce cas, utiliser le formulaire de contact.

## Propriété intellectuelle

Tous droits de ce site (images, textes) relèvent de la législation française et sont attribués au le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous droits réservés.

Toutes reproductions, représentations, publications, transmissions, ou à les généralement toutes applications non autorisées du site et/ou de ses éléments engagent votre responsabilité et sont susceptibles d'être poursuivies judiciairement, notamment pour contrefaçon. En garantissant l'authenticité de ses contenus, vous reconnaissez expressément que tous les éléments présents sur ce site peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle au profit de Cyril Serrano.

## Établissements de tiers

L'éditeur s'engage toute responsabilité à propos des liens créés par d'autres sites vers le site. Si aucun lien n'est indiqué vers d'autres sites ou une application de leur contenu. La relation d'un lien doit être votre responsabilité et ne peut être imputée à l'éditeur d'un autre page (7ème).

## Hébergeur

Ce site est hébergé par **a2switch**  
Hébergeur 1896 France  
222, bd. Latham Fouquet, 63000 Clermont-Ferrand - France  
+33 (0)4 44 44 62 43

SIREN au capital de 100 000€  
823 - Clermont-Ferrand  
SIRET : 512 001 8070024  
SIA : 1529250966887

Expéditeur  
DNL - 176416  
369 - Abonné



Propriété intellectuelle

## Mentions légales

Ces mentions légales se conforment à la réglementation en ce qui concerne les sites web.

### Objet du site

Ce site web présente les services de Cyril Serrano en matière de conception, rénovation, maintenance et développement de sites web sous WordPress.

### Editeur du site

**Cyril Serrano**  
11, rue Pégomariens, 31000 Toulouse - France  
+33 (0)6 63 79 02 34  
Contact: [cyril@100ans.mdc](mailto:cyril@100ans.mdc)  
Twitter: @100ans\_mdc  
SIRET: 814 821 330 00000  
Code APE: 62012

### Mise en œuvre

Cyril Serrano  
Site web réalisé avec le CMS WordPress®

### Remerciements

Merci à [Majou Tuffet](#) pour le logo du site.  
Merci à [Thierry Drouot](#) pour les portraits.  
Merci à [Christine Calabrese](#) pour le logo.

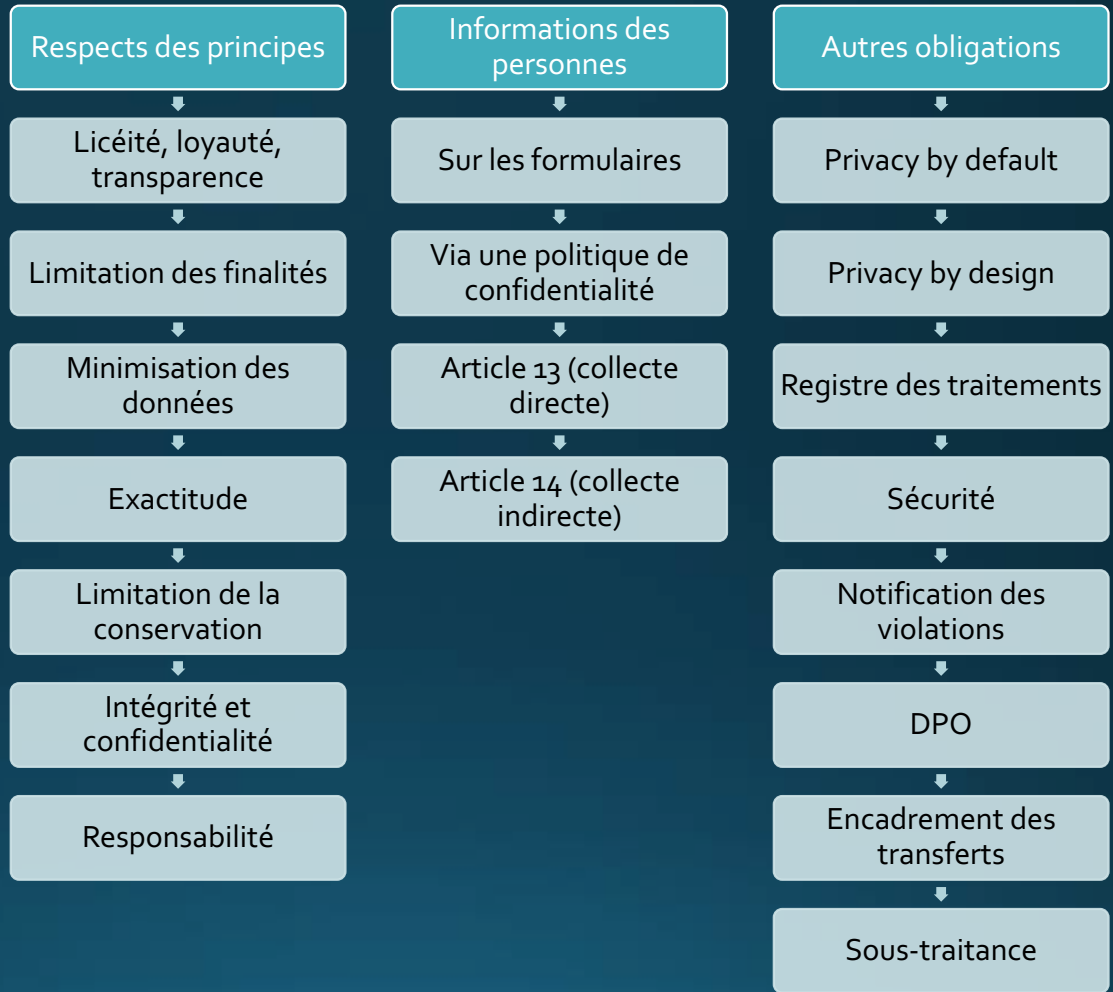
Merci à [Stock.adobe.com](#) pour les images, et quelques artistes pour [iStockphoto](#) les autres photos et illustrations pour les logos.







# Quelles obligations pour un site web?



# Les formulaires - Newsletter

nom@exemple.fr

**S'INSCRIRE À LA LETTRE D'INFORMATION**

*Abonnez-vous à la lettre d'information*

*Votre adresse de messagerie est uniquement utilisée pour vous envoyer les lettres d'information de la CNIL. Vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désabonnement intégré dans la newsletter. En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits*

07/02/2020

mdc@mdc-avocat.fr

## Newsletter

Civilité \*  M.  Mme

Prénoms \*  Nom \*

Adresse mail \*

Date de naissance  
Jours  Mois  Année

Téléphone portable

Code postal  Pays

**Mes centres d'intérêts**

<input type="checkbox"/> Dictionnaires et parascolaire	<input type="checkbox"/> Cuisine et Vins
<input type="checkbox"/> Santé et psychologie	<input type="checkbox"/> Animaux, Nature et Jardin
<input type="checkbox"/> Loisirs et jeux	<input type="checkbox"/> Culture générale
<input type="checkbox"/> Jeunesse	<input type="checkbox"/> Essais et romans
<input type="checkbox"/> Loisirs créatifs	

**Je souhaite recevoir la lettre d'information Larousse**

Si vous souhaitez vous abonner à la lettre d'information Larousse des Éditions Larousse, peuvent contenir des informations sur l'actualité de nos offres commerciales, merci de cocher cette case.

**Hemip**

Si vous souhaitez également vous abonner à la lettre d'information Hemip des Éditions Larousse, peuvent contenir des informations sur l'actualité de nos offres commerciales, merci de cocher cette case.

**Larousse Cuisine**

Si vous souhaitez également vous abonner à la lettre d'information Larousse Cuisine des Éditions Larousse, peuvent contenir des informations sur l'actualité de nos offres commerciales, merci de cocher cette case.

**Partenaires**

Si vous souhaitez recevoir des bons plans et offres des partenaires des Éditions Larousse (Syngma...), merci de cocher cette case.

Si vous souhaitez recevoir les actualités littéraires et les conseils de lecture d'Hebdo.fr - le portail des éditeurs du groupe Hachette Livre - merci de cocher cette case.

**SMS**

Si vous souhaitez recevoir des bons plans et offres des partenaires des Éditions Larousse par SMS, merci de cocher cette case.

Les données que vous fournissez ci-dessus sont destinées à la gestion de votre abonnement et sont destinées à être utilisées pour vous envoyer les lettres d'information de la CNIL. Vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désabonnement intégré dans la newsletter. En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits

10

**VALIDER**

# Les formulaires – Page contact

Pour me contacter vous pouvez utiliser ce formulaire :

Nom (obligatoire):

E-mail (obligatoire):

Sujet (obligatoire):

Saisissez le nombre 472 (obligatoire):

Message (obligatoire, au moins 10 caractères):

J'accepte que ce site web collecte mes données personnelles via ce formulaire (obligatoire)

07/02/2020

mdc@mdc-avocat.fr

## Nous contacter

Les champs marqués par un astérisque sont obligatoires.

### VOS COORDONNÉES

Quelle

Monsieur

Madame

Nom (\*)

Prénoms (\*)

Adresse de messagerie (\*)

Coordonnées adresse de messagerie (\*)

N° de téléphone

N° téléphone professionnel

Organisation

### VOTRE DEMANDE

Objet (\*)

Piece jointe (0 Mo max.)

Précisez votre demande (\*)

### VALIDATION

Veuillez lire attentivement le contenu de ce champ avant de cliquer :

**P**

[Retour au sommaire](#)

Quel code est affiché dans l'image ?

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont transférées aux services de la DREL concernés pour la gestion de votre demande.

En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits

# Politique de confidentialité

Identité et coordonnées du RT + DPO

Finalités et bases juridiques

Destinataires

Transferts hors UE

Durée de conservation

Droits des personnes

Droits d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

etc.

07/02/2020

mdc@mdc-avocat.fr

## I - Glossaire

### I - La protection de vos Données Personnelles

II - 1. Quelle base légale pour les traitements mis en œuvre ?

II - 2. Quelles Données Personnelles sont collectées ?

II - 3. Pendant combien de temps vos Données Personnelles sont-elles conservées par Vente-privée ?

II - 4. A quelles fins vos Données Personnelles sont-elles utilisées ?

II - 5. Quel est l'intérêt de voir s'afficher des offres promotionnelles adaptées à votre navigation ?

II - 6 Lutte contre la fraude

II - 7 Quelles informations partageons-nous avec des tiers ?

II - 8. Hébergement de vos Données Personnelles

### III - Vos droits

III - 1. Quels sont vos droits ?

III - 2. Comment exercer vos droits ?

### IV - Sécurité de la navigation sur Internet

IV - 1. Intégrité de vos Données sur Internet

IV - 2. Usages malveillants

IV - 3. Usurpation/ Hameçonnage/ Phishing

### V - Sécurité des Paiements en ligne

### VI - Réseaux sociaux

### VII - « Cookies » ou témoin de connexion

VII - 1. A quel servent les Cookies depuis sur notre Site ?

VII - 2. Vos choix concernant les Cookies

VII - 3. Si vous partagez l'utilisation de votre Terminal avec d'autres personnes

### VIII - Exprimez vos choix

# Quels modèles utiliser?

## AVERTISSEMENT

Le présent contrat est fourni à titre d'exemple. Du fait de la particularité de chaque situation, de l'évolution constante de la législation, de la jurisprudence et de la doctrine, nous ne pouvons pas garantir l'exactitude et l'adéquation de ce contrat type à une problématique particulière. Le présent document est proposé à des fins d'information et ne saurait se substituer à une consultation juridique adaptée à votre situation.





# Les cookies

## Le contexte juridique





## Les sanctions

### Le Conseil d'Etat confirme la sanction de Challenges.fr pour ses cookies

Par une **décision** du 6 juin 2018, le Conseil d'Etat confirme la position de la Cnil sur le fait que le paramétrage du navigateur n'est pas un mode valable d'opposition au dépôt de cookies. Par une délibération du 18 mai 2017, la Cnil avait prononcé une sanction pécuniaire de 25 000 € contre l'éditeur du site challenges.fr pour n'avoir pas respecté ses obligations d'information sur le dépôt de cookies sur le terminal de l'utilisateur et sur le droit d'opposition alors qu'il avait été mis en demeure de le faire. Le Conseil d'Etat a validé la décision de la Cnil.

L'AEPD, équivalente espagnole de la CNIL, vient d'infliger une **sanction financière** à l'encontre de la compagnie Vueling. À l'index ? Sa politique de cookies.

L'autorité reproche à l'entreprise de renvoyer les internautes vers les paramètres du navigateur pour qu'ils puissent exercer leur droit d'opposition, seule option offerte.

Aucun panneau de configuration ne leur est proposé pour s'opposer à ces traceurs de manière plus chirurgicale. Pour cette lacune, l'entreprise écope d'une sanction de 30 000 euros sur l'autel du RGPD.

**P**our la justice européenne, avant comme après le 25 mai 2018, entrée en vigueur du RGPD, une case précochée ne peut valoir consentement à l'enregistrement des cookies. C'est ce qu'il ressort d'un arrêt rendu **le 1er octobre 2019**.



# Comment faire?

## Identifier les cookies

- <https://linc.cnil.fr/fr/cookieviz-une-dataviz-en-temps-reel-du-tracking-de-votre-navigation>
- <https://www.cookiebot.com/fr/>
- Etc.

## Vérifier:

- ✓ La durée de conservation (13 mois max.)
- ✓ Ceux soumis à consentement (utiliser un gestionnaire)
- ✓ Ceux exemptés
- ✓ L'information des personnes

## Gestion de vos préférences sur les cookies

Les fonctionnalités de ce site listées ci-dessous s'appuient sur des services proposés par des tiers (lien Twitter, vidéo).

Si vous donnez votre accord (consentement), ces tiers déposeront des cookies qui vous permettront de visualiser directement sur [mdc.fr](http://mdc.fr) du contenu hébergé par ces tiers ou de partager nos contenus.

Via ces cookies, ces tiers collecteront et utiliseront vos données de navigation pour des finalités qui leur sont propres, conformément à leur politique de confidentialité (lien ci-dessous).

Cette page vous permet de donner ou de retirer votre consentement, soit globalement soit finalisé par finalité.

---

### Préférences pour tous les services

Autoriser  Interdire

---

### Mesure d'audience

Les services de mesure d'audience permettent de générer des statistiques de fréquentation utiles à l'amélioration du site.

**Piwik**  
↳ Lien vers la politique de confidentialité

Autoriser  Interdire

---

### Réseaux sociaux

Les cookies qui sont déposés via les boutons réseaux sociaux ont pour finalité de permettre aux utilisateurs du site de faciliter le partage de contenu et d'améliorer la convivialité.

**Facebook**  
↳ Lien vers la politique de confidentialité

Autoriser  Interdire

**Twitter**  
↳ Lien vers la politique de confidentialité

Autoriser  Interdire

**Twitter (partagé)**  
 Autoriser  Interdire

## 2 types de cookies sont déposés sur le site de la CNIL :

### Cookies internes nécessaires au site pour fonctionner

Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.

NOM DU COOKIE	FINALITÉ	DURÉE DE CONSERVATION
Col_courant_passe	Permet de sélectionner des articles en vue d'une déclaration enregistrée	1 mois
Tarteaucitron	Sauvegarde vos choix en matière de consentement des cookies	12 mois
has_js	Permet de déterminer si votre navigateur accepte javascript ou non	Session
Stockage web local	Permet de mémoriser vos préférences (particulier ou professionnel)	
piwik_ignore	Permet d'ignorer la mesure d'audience Piwik	
_pk_s1_bvmt	Permet de stocker votre identifiant unique de visite (et la mesure d'audience piwik est active)	13 mois
_pk_s1_vvmt	Permet le stockage temporaire de vos données de visite (si la mesure d'audience piwik est active)	30 minutes

### Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site.

Le site de la CNIL s'appuie sur certains services proposés par des sites tiers. Il s'agit notamment :

- Des boutons de partage (twitter et facebook)
- Des listes de tweets (Twitter)
- Des vidéos diffusées sur le site (youtube, dailymotion)

Marine de la Clergerie  
[mdc@mdc-avocat.fr](mailto:mdc@mdc-avocat.fr)  
06 73 53 96 44

CRÉDITS PHOTOS  
Fotolia/Adobe Stock

