



• TOULOUSE •

Revue du web

06/01/2025

par Mathias Peguet

1.

**Droit de rétractation de 14 jours
pour les entreprises jusqu'à 5
salariés**

Le droit de rétractation sur les contrats conclus entre professionnels

Mise à jour : 25 mai 2023 | 4 min

Sommaire

Qu'est-ce que le droit de rétractation ?

Professionnel et non-professionnel : quelles sont les différences ?

Focus sur l'extension du droit de rétractation aux professionnels avec la loi Hamon

Quelles sont les conditions d'application de ce nouveau droit de rétractation ?

Les CGV doivent-elles mentionner ce droit de rétractation ?

Quelle est la procédure pour exercer votre droit de rétractation ?

Les conséquences du droit de rétractation

↓ [Télécharger l'article](#)



Écrit par [Me Anthony Canivez](#), Avocat, spécialisé en droit des affaires
Relu par [Clémence Bonnet](#).

Depuis l'entrée en vigueur de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, dite loi Hamon, certaines catégories de professionnels bénéficient d'un droit de rétractation sur les contrats conclus avec d'autres professionnels. Jusqu'ici, ce droit n'était réservé qu'aux consommateurs, considérés comme plus vulnérables.

Si la loi Hamon introduit donc un changement de paradigme, la règle qui prévaut étant désormais un encadrement minimal des relations commerciales interprofessionnelles, il n'en reste pas moins que des conditions strictes s'appliquent. Dès lors, quels sont les professionnels qui peuvent bénéficier de l'extension du droit de rétractation ? Quelles sont les conditions d'application de ce nouveau droit ?

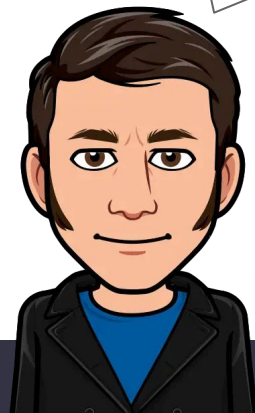
Me Anthony Canivez, avocat intervenant en contentieux commercial, vous guide pas à pas sur ce sujet.

Qu'est-ce que le droit de rétractation ?

Le **droit de rétractation** permet à un client d'annuler un contrat dans un **délai déterminé**. Cette durée est différente selon le type de contrat. Toutefois, la loi impose un minimum de **14 jours**. Avant le droit de rétractation ne s'appliquait qu'au consommateur, la loi Hamon a ouvert le champ d'application du droit de rétractation aux professionnels.

Aussi, la loi interdit l'exercice de ce droit dans des domaines précis. Les exceptions concernent par exemple l'achat d'un

Le [droit de rétractation](#) de 14 jours pour les commandes en ligne, ça n'est pas que pour les particuliers, ça concerne aussi certains de vos clients professionnels.



Conditions d'application

Le droit de rétraction entre professionnels est applicable dès lors que les 3 conditions suivantes sont remplies :

- le contrat est conclu **hors établissement** ;
- l'objet du contrat n'entre **pas dans le champ d'activité principale** de l'entreprise ;
- le nombre de **salariés** de l'entreprise doit être ≤ 5 .

Les CGV doivent mentionner ce droit

À défaut de mention du délai de rétractation dans les CGV, le professionnel commet un **manquement à son obligation d'information**. Ce manquement peut être sanctionné par un **nouveau délai de 12 mois**, qui court à compter de l'expiration du délai de rétractation initial de 14 jours (article L. 221-20 du Code de la consommation).

Exclusions pour la création de site web

L'Article L221-28 exclut du droit de rétractation :

- les biens **nettement personnalisés**
- les **contenus numériques** sans support matériel

Dans vos **CGV**

Article X – Droit de rétractation pour les clients professionnels éligibles

Conformément aux dispositions des articles L221-3 et suivants du Code de la consommation, le client professionnel employant cinq salariés ou moins, et dont le contrat ne relève pas directement du champ de son activité principale, bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sous réserve des exceptions légales prévues.

Ce droit de rétractation ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord préalable exprès du client et après renonciation explicite de sa part à ce droit.
- Lorsque la prestation consiste en la fourniture de contenus numériques immatériels personnalisés et livrés sans support matériel, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

Le client a la possibilité, s'il le souhaite, de renoncer à son droit de rétractation afin de permettre le démarrage immédiat de la prestation. Dans ce cas, il doit cocher la case prévue à cet effet sur le devis ou tout autre document contractuel.

Dans vos **devis** à signer ou **contrat**

- Conformément aux articles L221-25 et L221-28 du Code de la consommation, je renonce expressément à mon droit de rétractation, sans attendre l'expiration du délai légal de 14 jours, afin que la prestation décrite ci-dessus débute dès que possible.
- J'accepte les Conditions générales de vente jointes à ce devis

2.

Intelligences artificielles

🔥 DeepSeek-V3 is now fully available, with leading performance and improved speed. [Click to view details.](#)

deepseek

Brand-new experience, redefining possibilities

Start Now

Free access to DeepSeek-V3.
Experience the intelligent model.

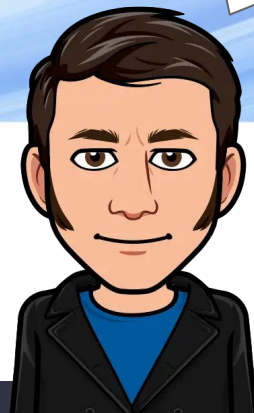
Access API

Build with the DeepSeek-V3
Powerful model, smooth experience

DeepSeek est une nouvelle intelligence artificielle chinoise, actuellement accessible gratuitement, qui se distingue par la qualité de ses réponses en code.

DeepSeek-V3 Capabilities

DeepSeek-V3 achieves a significant breakthrough in inference speed over previous models. It tops the leaderboard among open-source models and rivals the most advanced closed-source models globally.





Built to keep you in *flow state*

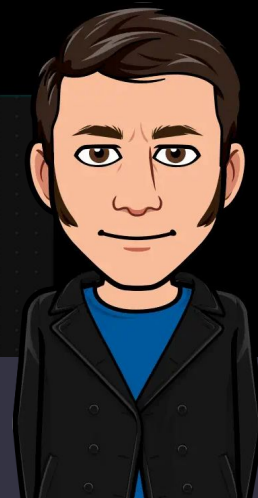
The first agentic IDE, and then some. The Windsurf Editor is where the work of developers and AI truly flow together, allowing for a coding experience that feels like literal magic.

📄 Download the Windsurf Editor

See all download options



[Windsurf](#), à l'instar de [Cursor](#), est un autre fork de l'IDE VSCode boosté à l'intelligence artificielle avec un comportement qui a l'air un peu différent, intéressant. À tester.



What do you want to build?

Prompt, run, edit, and deploy full-stack web apps.

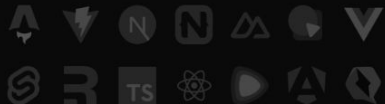
How can Bolt help you today?

🔗 ✨

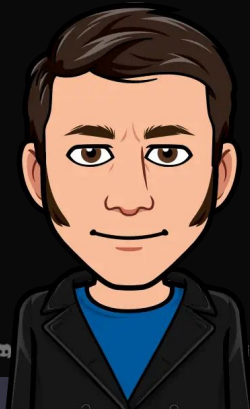
Start a blog with Astro Build a mobile app with NativeScript Create a docs site with Vitepress

Scaffold UI with shadcn Draft a presentation with Slidev Code a video with Remotion

or start a blank app with your favorite stack



On change de cible avec les non-développeurs, qui peuvent demander à [Bolt](#) de créer un projet entier à coder : un site web, une webapp, une extension WordPress... Il "suffit" (je mets en effet des guillemets) de la prompter !



Idea to app, fast.

Create beautiful, modern web applications at the speed of thought. Describe what you need and Replit's AI Agent builds it for you.

What would you like to build? Start typing or choose an example...

Online shop

Personal blog

Waitlist site

Workout tracker

AI debate app

Attach

Start building

Loved by 30 million software creators, including teams at:

Google

coinbase

ANTHROPIC

ARK
INVEST

Zillow

Replit Agent: The best AI for apps and websites

Your own automated web developer

Replit est moins connu, mais c'est un concurrent direct de Bolt. Le prompt qui guide ses interactions avec l'utilisateur a l'air un peu différent. À tester...





Features ▾ Use Cases ▾ Gallery Resources ▾ API Pricing

Log in

Get Recraft free

RECRRAFT

AI FOR PRO DESIGNERS

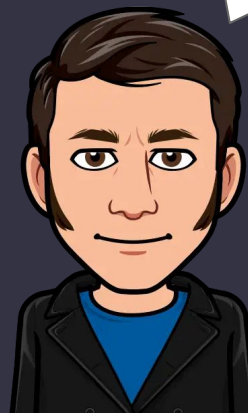
Premium image generation and editing tool

Start creating now

NO CREDIT CARD REQUIRED

[Recraft](#) est une IA générative d'image en langage naturel qui propose jusqu'à 50 images gratuites par jours, des fonctionnalités très intéressantes : détourage, mockup...

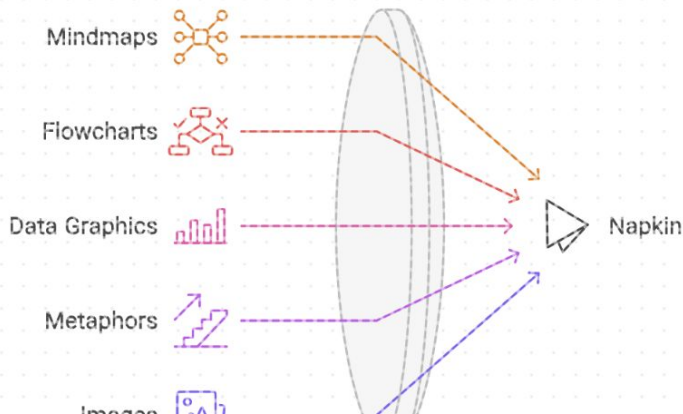
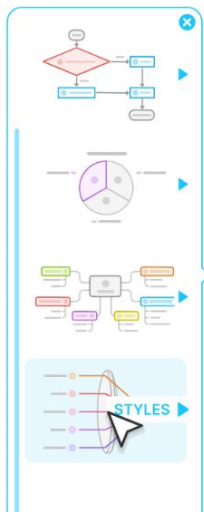
Ses visuels ne sont pas aussi esthétiques que [Midjourney](#), mais quand même très convainquant en photoréalisme, illustrations stylisées et sur la gestion du texte.



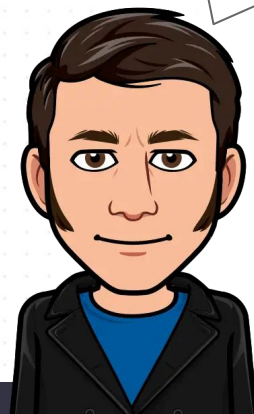


Get visuals from your text

Napkin turns your text into visuals so sharing your ideas is quick and effective.



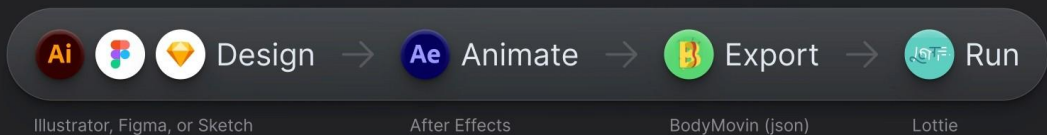
[Napkin](#) est une IA LLM prévue pour faire des synthèses et est originale dans la génération d'illustrations de type schémas, organigrammes et autres mindmap. Ces visuels sont difficiles à obtenir chez les autres IA.



3.

Animation Lottie

Lottie pipeline



Lottie est un format d'images animées très intéressant parce que bien plus léger que les nombreuses vidéos qui fleurissent partout sur le web. Garder le côté engageant d'une animation en étant plus écoresponsable, ça mérite de s'y intéresser

Il s'agit de tracés vectoriels animés et exportés en JavaScript. Le rendu s'appuie sur canvas, SVG et/ou WebGL. Le processus de création était jusqu'à présent un peu compliqué et un peu technique. Ceci freinait la démocratisation de cette technologie.





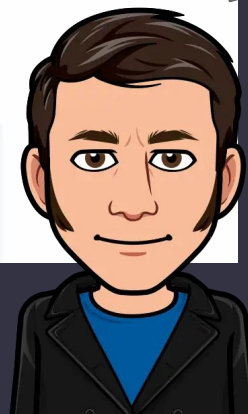
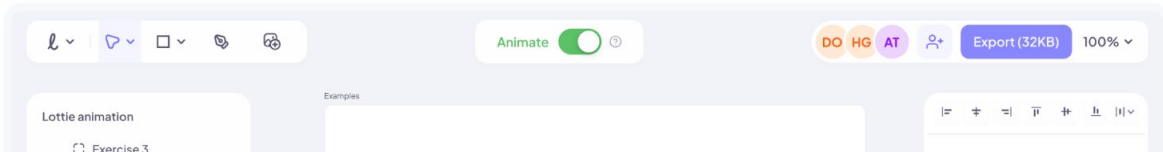
The motion design tool for product teams



Create and edit lottie animations, ship to your apps and websites.

Get Started for free

[Lottielab](#) est une solution WYSIWYG éditée par [Lottiefiles](#) et pour l'instant gratuite, mais limitée.



Jitter

Templates

Pricing

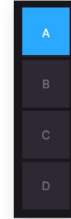
Changelog

Log in

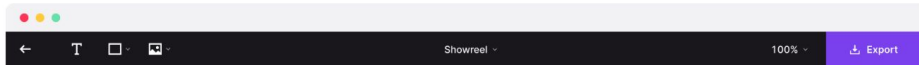
Try for free



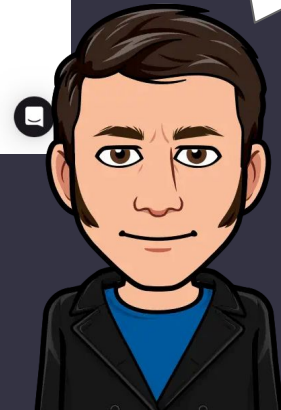
Motion design
made simple



Try Jitter for free



Jitter est moins spécialisé. Il est vu comme un concurrent d'After Effect beaucoup plus simple d'accès et il propose une exportation en animation Lottie. Il propose aussi une version gratuite, mais limitée.





Ajoutez des Lotties dans votre site WordPress : comment et pourquoi ?

MIS À JOUR LE 18/07/2022 | PUBLIÉ LE 14/06/2021 | 10 COMMENTAIRES

ARTICLE RÉDIGÉ AVEC ❤️ PAR LA WEBEUSE

Si le sujet des animations lottie est nouveau pour vous, je veux recommander le [très bon tuto de la webeuse](#) pour connaître les bases.



[Accueil](#) > [Personnaliser votre site WordPress](#) >

[Ajoutez des Lotties dans votre site WordPress : comment et pourquoi ?](#)

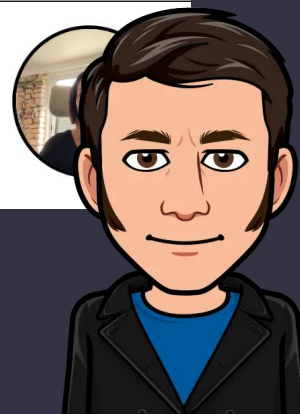
Qu'est-ce qu'un **Lottie** ? À quoi ça sert ? Comment les insérer dans votre site WordPress à l'aide de **Gutenberg**, de **Divi** et d'**Elementor** ? Comment les créer ? Où trouver des **Lotties** prêts à utiliser ?

Cet article va répondre à toutes les questions que vous vous posez au sujet des **Lotties** pour **WordPress**.

📖 Guide WordPress PDF

🎓 Formation WordPress

👉 Formations Affinity

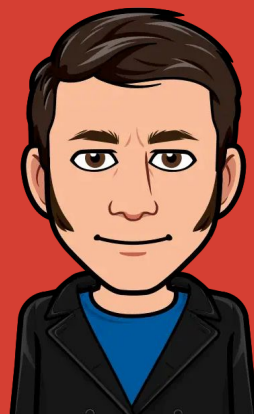


4.

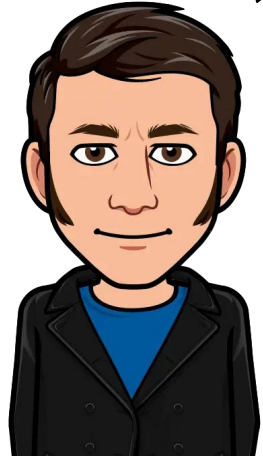
Le futur de WP dans les nouveautés de CSS

Couleurs OKLCH

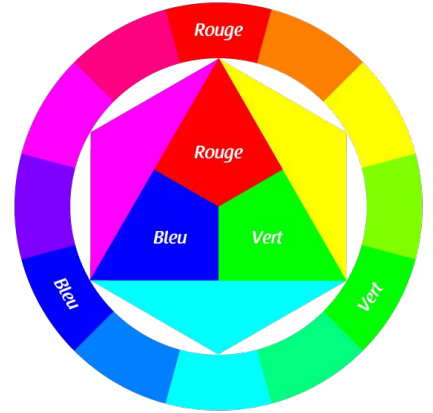
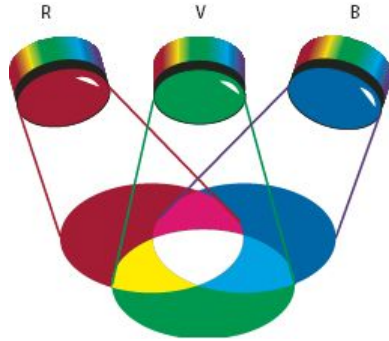
La suite, je n'ai pas eu le temps d'en parler lors du meetup. Mais comme c'est intéressant, je vous laisse découvrir...



Vous connaissez
l'espace
colorimétrique RVB
ou RGB en anglais



Rouge, Vert, Bleu RVB



Synthèse additive

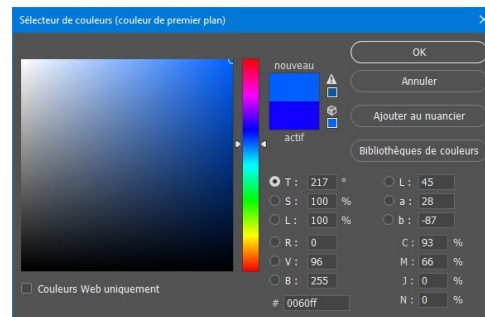
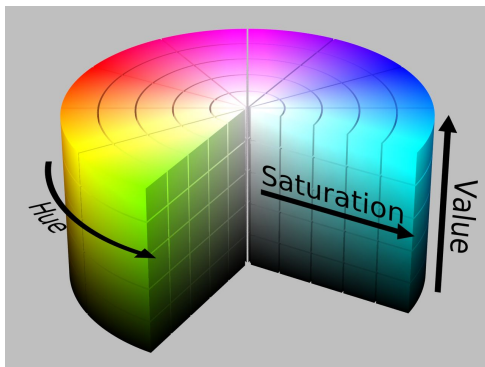
Web (sRGB)

Photo (Adobe RGB 1998)

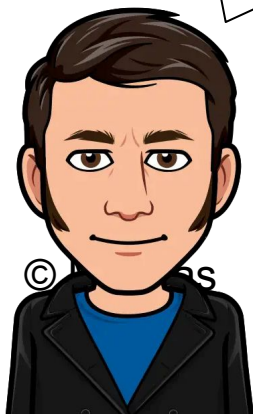
Teinte, Saturation, Lumière TSL

HSL en anglais

Vous avez aussi l'habitude d'utiliser le TSL, même si vous n'en connaissez pas forcément le nom. Il est très intuitif pour choisir des couleurs. Mais il n'est pas homogène sur sa luminosité.



Abstraction descriptive, intuitive et pratique, utilisée dans les logiciels Adobe



OKLCH Color Picker & Converter

oklch(66.39% 0.1521 0)

#dc668f

Paste HEX/RGB/HSL to convert to OKLCH

OKLCH LCH

Made at Evil Martians,
devtools building consultancy.
By Andrey Sitnik & Roman Shamin

Why OKLCH is better than RGB and HSL

evilmartians / oklch-picker

Show 3D

Show graphs

Show P3

Show Rec2020

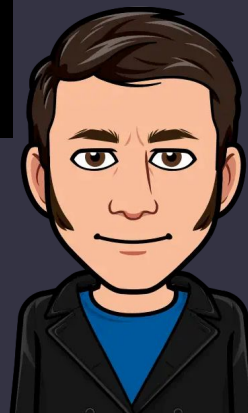
Lightness L 66.39

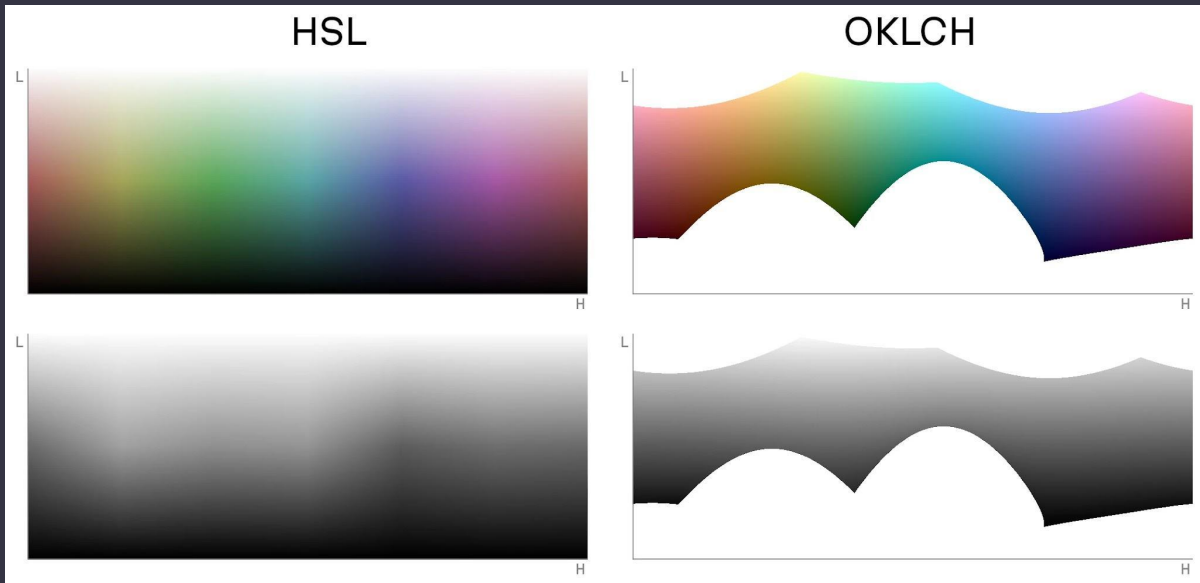
Alpha A 100

Chroma C 0.1521

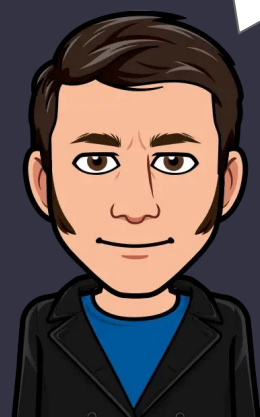
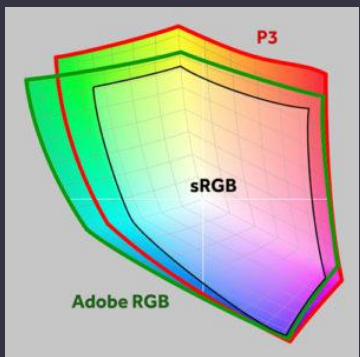
Hue H 0

Le [OKLCH](#) s'utilise d'une manière assez proche du TSL. Il propose plus de nuances que le sRGBet indique clairement les limites des couleurs qui pourront être reproduites ou non.





Mais surtout, il est bien plus homogène sur sa luminosité. Ceci évite les mauvaises surprises quand on applique une modification de couleur comme le propose le CSS moderne : changement de teinte, assombrir, éclaircir...

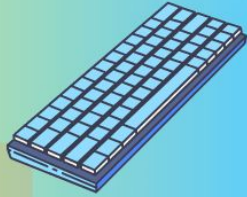


5.

**Le futur de WP
dans les nouveautés de CSS**

@container

Getting started with CSS container queries



Après les mises en page qui s'adaptent en fonction de la largeur d'écran, @container propose de s'adapter à la largeur du conteneur. Ce changement de paradigme permettra d'avoir des sites bien plus modulables et personnalisables et va beaucoup modifier notre approche sur l'UI design.

[En savoir plus...](#) et [compatibilité](#)



6.

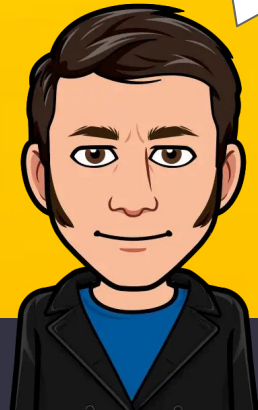
**Le futur de WP
dans les nouveautés de CSS**

:has



De nombreux intégrateurs et dev front l'attendaient depuis des années : une possibilité pour cibler un élément d'après ses enfants et non seulement d'après ses parents.

[En savoir plus...](#) et [compatibilité](#)



7.

Accessibilité

Ne jamais utiliser une taille en vw dans font-size sans min(), clamp() ou @media

10vw
seul

10vw avec clamp()

L'unité vw peut sembler séduisante pour gérer du texte en responsive. C'est pourtant à proscrire pour rester accessible.

Un malvoyant qui cherche à zoomer pour mieux lire n'arrivera pas à agrandir [la taille de ce texte](#). Préférez une utilisation de vw dans un clamp(), un min() ou accompagnée de @media

